

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹
МБОУ СОШ № 2
(наименование организации)

за I квартал 2023 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей), обучающихся	Постоянно	Все заместители директора соответственно информации и раздела, за который они отвечают	Выполнено	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Оборудование кабинета 326 мебелью для работы волонтерских отрядов	Январь 2023 г.	Заместитель директора по ВР С.В.Коваленко	Выполнено	
Установка дополнительных лавочек в фойе школы вдоль раздевалки	Август 2023 г.	Заместитель директора по АХР Понамаренко В.М.	Выполнено	
Дополнительное озеленение зон отдыха	Август 2023 г.	Классные руководители	В работе	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Составление писем о выделении денежных средств для оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)	2023г.	Заместитель директора по АХР Понамаренко В.М.	Письма написаны	
Внесение в смету школы расходов на приобретение оборудования,	2023г	Заместитель директора по АХР Понамаренко В.М.	Выполнено частично	

необходимого для доступа в здание обучающихся с ОВЗ.				
Внесение в смету школы расходов на приобретение звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Апрель 2023г.	Заместитель директора по АХР В.М. Понамаренко	Выполнено частично	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Неукоснительное соблюдение Кодекса чести педагога для увеличения доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью работников	Ежедневно	Сотрудники школы	Выполнено	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Анкетирование по выявлению обстоятельств и причин, способствующих увеличению процента удовлетворённости условиями оказания услуг	1 раз в год, в мае	Заместители директора по УВР	В работе	31.05.2023г.